

1) サポート期間について

- サポートをお受けできる期間はライセンス契約が発効された月の翌月 1 日から 1 年間となります。

2) サポート方法について

- お問い合わせはメンバーズサイトの「お問い合わせフォーム」からのみ承っております。
- お問い合わせいただいいてから原則 3 営業日以内にメールにて回答させていただきます。

3) サポート対象プランについて

- MTCMS のサポート対象プランは以下の通りとなります。
 - MTCMS Smart
 - MTCMS Standard
 - MTCMS Enterprise
 - MTCMS Pro
 - MTCMS Advanced

4) アップデート版の提供方法について

- ご提供時のバージョンからアップデート(マイナーバージョンアップ)が生じた場合、メンバーズサイトより新しいライセンスをダウンロードしていただけます。
- アップデート版をご利用いただける対象プランは以下の通りとなります。
 - MTCMS Smart
 - MTCMS Standard
 - MTCMS Enterprise
 - MTCMS Pro
 - MTCMS Advanced
- アップデート作業を弊社にご依頼いただく場合は、別途、費用が発生いたします。

5) アップグレード版の提供方法について

- ご提供時のバージョンからアップグレード(メジャーバージョンアップ)が生じた場合、メンバーズサイトより新しいライセンスをダウンロードしていただけます。
- アップグレード版をご利用いただける対象プランは以下の通りとなります。

- MTCMS Enterprise
- MTCMS Advanced
- 以下プランご契約のお客さまがアップグレードしていただくことができません。アップグレードをご要望の際は、新たにライセンスをご購入いただく必要がございます。
 - MTCMS Smart
 - MTCMS Standard
 - MTCMS Pro
- アップデート作業を弊社にご依頼いただく場合は、別途、費用が発生いたします。

6) サポート範囲について

- 以下の内容を弊社サポートの範囲とさせていただきます。
 - MTCMS のインストール方法について
 - MTCMS の操作方法、および設定方法について
 - MTCMS の動作不良について
 - オンラインマニュアルに掲載されている内容について
 - メンバーズサイトのご提供
- 以下の内容については弊社サポート範囲外となります。
 - サーバの設定方法
 - お客様環境に合わせた MTCMS の設定方法
 - HTML、CSS 等の記述・編集方法
 - Movable Type のバージョンアップ方法
 - Movable Type の操作方法、および設定方法
 - ソースコード改変等のカスタマイズ方法、およびカスタマイズ後の不具合対応
 - 他社製プラグインの利用方法、および不具合対応

7) その他注意事項

- ご契約の途中の場合も、Movable Type の開発元であるシックス・アパート株式会社(以下「SAKK」という。)が定めるサポート期間が終了した際に、MTCMS のサポート期間も合わせて終了となります。SAKK の定めるサポート期間は「[Movable Type のプロダクト・ライフサイクルポリシー](#)」についてご確認ください。
- 別途、電話サポート窓口が必要な場合は、プレミアサポートをご検討ください。
- サポート対象は、原則として MTCMS の最新バージョンを対象としております。お問い合わせいただいた動作不良が MTCMS の最新バージョンで解決される場合は、アップグレード、アップデートをお願いする場合がございます。
- 不具合解消のため設定方法について推奨させていただく場合がございますが、適応の有無はお客様にて判断いただきますようお願いいたします。適応作業により何らかの損害が生じた場合も、弊社では一切の責任を追うことができません。

- サポートで発生したすべての情報(お客様の個人情報は除きます)の権利は、弊社に帰属するものとし、弊社への事前の了承なしに利用することはできません。
- スカイアークは上記を予告なしに変更することがあります。

附則(2017年8月10日最終改定)

本利用規約は、2017年8月10日に改定し、即日実施します。

附則(2016年4月19日最終改定)

本利用規約は、2016年4月19日に改定し、即日実施します。

附則(2014年1月27日策定)

本利用規約は、2014年1月27日より実施します。